

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Opdrachtnemer; Kwispel mee met Femke uitlaatservice, gevestigd B. Hurenkampstraat 24 te Wilp, KvKnr 24131975
- 1.2 Opdrachtgever; eigenaar van de hond(en).
- 1.3 Opdracht; het uitlaten van honden van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.
- 1.4 Hond(en); hond(en) van de opdrachtgever welke door opdrachtnemer uitgelaten worden.
- 1.5 Inschrijfformulier: overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer de hond(en) van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen.
- 2.3 De hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's te kennen en deze ook te gehoorzamen. De hond dient tevens sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.
- 2.4 Loopse honden kunnen gedurende de loopseheid niet mee.

Artikel 3 – Rechten en plichten opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever dient het inschrijfformulier volledig en naar waarheid in te vullen.
- 3.2 Opdrachtgever dient WA verzekerd te zijn, opdrachtgever blijft namelijk te allen tijde zelf aansprakelijk voor zijn hond(en).
- 3.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) de (cocktail)enting(en) volgens entschema krijgt. Een geldig bewijs van Titer bepaling is ook voldoende. De hond dient preventief te zijn behandeld tegen vlooiën, wormen en teken. Bij ziekte, beperkingen of loopseheid van de hond stelt de opdrachtgever de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk en uiterlijk voor 17.00 uur de dag voor de wandeling op de hoogte.
- 3.4 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond zich bevindt op de afgesproken tijden en dagen.
- 3.5 De hond dient aanwezig te zijn op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het ophalen worden de kosten van de geplande wandeling(en) onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 3.6 Opdrachtgever dient een sleutelcontract te ondertekenen wanneer een huissleutel in bewaring wordt gegeven bij opdrachtnemer.
- 3.7 Kenmerkend gedrag van de hond of afwijkend gedrag dient door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer medegedeeld te worden.
- 3.8 Bij verhindering dient de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij opdrachtnemer.
- 3.9 Afmeldingen na deze tijd en op de wandeldag zelf, worden volgens normaal tarief in rekening gebracht.
- 3.10 De opdrachtgever (wanneer niet direct bereikbaar) machtigt de opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn geheel voor rekening van opdrachtgever. Uiteraard wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.
- 3.11 Opdrachtgever accepteert dat de hond bij thuiskomst vies en nat kan zijn. Indien er een handdoek klaarligt, wordt de hond afgedroogd en schoongeveegd.

Artikel 4 – Rechten en plichten opdrachtnemer

4.1 Opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om en zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg behandelen.

4.2 De hond wordt op afgesproken tijden door de opdrachtnemer opgehaald op het met de opdrachtgever afgesproken adres, alwaar deze door de opdrachtnemer ook weer wordt afgeleverd.

4.3 Opdrachtnemer is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).

4.4 Opdrachtnemer is door ondertekening van de algemene voorwaarden en het inschrijfformulier gemachtigd om de hond(en) uit te laten.

4.5 Opdrachtnemer laat de hond(en) ongeveer 60 minuten uit in een bosrijke omgeving. De tijdsduur van de wandeling is exclusief transporttijden.

4.6 Het vervoer van de hond geschiedt in een daarvoor speciaal ingerichte bus.

4.7 Bij extreme weersomstandigheden welke nadelig voor de hond(en) zijn, zoals: hitte, sneeuw, gladheid, storm en onweer, kan er korter of niet gewandeld worden.

4.8 Opdrachtnemer heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, mits anders afgesproken. Opdrachtgever aanvaardt hierbij de bijkomende risico's.

4.9 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om af te zien van de opdracht. De opdrachtnemer geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid.

4.10 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. De opdrachtnemer dient vakanties minimaal twee weken vooraf mee te delen aan opdrachtgever.

4.11 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech of hevige weersomstandigheden) de opdrachtnemer niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer. De wandeling wordt niet in rekening gebracht en schuift door naar een volgende keer.

4.12 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de hond(en) te weigeren indien de hond(en) een gedrag ontwikkelt die de hond(en) ongeschikt maakt voor het uitlaten in groepsverband.

4.13 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte (inclusief vlooiën en wormen) heeft, kreupel of loops is, de hond gedurende deze periode niet met de groep mee te nemen.

4.14 Opdrachtnemer dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren en te reinigen.

4.15 De sleutel van het huis van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer met de grootst mogelijk zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van de hond.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

5.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, welke dan ook, daaronder in ieder geval begrepen letsel schade en/of vermogensschade, geleden door opdrachtnemer of derden, indien de betreffende schade is veroorzaakt door de hond(en). Alle eventuele kosten van medische zorg voor de hond(en), opdrachtnemer en/of derden als ook andere schade aan opdrachtnemer of derden worden op opdrachtgever verhaald.

5.2 Indien niet duidelijk is welke hond de directe veroorzaker van de schade is, zijn alle opdrachtgevers gelijkelijk en hoofdelijk aansprakelijk en worden de kosten gedeeld tussen de opdrachtgevers van wie de honden op het moment van het ontstaan van de schade aanwezig waren.

5.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor dood, ziekte, letsel, ongewenste dekkingen of verwonding van de hond(en) van de opdrachtgever of voor diefstal, verduistering dan wel vermissing van de hond(en) van de opdrachtgever.